イーハート支援センターは文化タクシーの訪問介護部門の総称です。

イーハート支援センター　介護タクシーのご利用について

一般に介護タクシーと呼ばれているものは、通院等乗降介助が介護保険上の名称となります。介護タクシーは、けっしてタクシー料金を安くする制度ではありません。

通院等乗降介助の対象者と位置付け

通院等乗降介助は訪問介護に含まれます。利用については担当のケアマネジャーが必要性を判断します。自宅における介護が前提となりますが、2021 年 4 月から病院間も算定が認められました。

通院等乗降介助の自宅と病院における主なサービス内容

状態観察、健康チェック等の声がけ、車いす移乗、移動（見守り・一部介助・全介助）、受付等　総合病院においては受診科の受付までが、通院等乗降介助の範囲となります。自宅の外でタクシーの到着を待つのは大変危険ですので、自宅内で待っていただくようお願いします。

通院等乗降介助の料金体制

通院等乗降介助はヘルパー兼乗務員が移動、移乗、病院受付等を行うことによって介護報酬を受け取る介護保険の制度です。移送中（運転中）は介護保険の対象にならないため、介護保険の一割負担の他にタクシー代が必要となります。ただし利用者様ああああには事業所独自の割引料金で対応させていただいております。

概算距離	メーター値	①は普通車両 ②は車椅子車両		③介護保険一割 99 円 ④処遇改善加算等 11 円		⑤介護保険二割 198 円 ⑥処遇改善加算等 22 円	
		タクシー料金		自己負担	自己負担	自己負担	自己負担
		①	②	①+③+④	②+③+④	①+⑤+⑥	②+⑤+⑥
約 0.8 km	610	300	500	410	610	520	720
約 1.3 km	710	310	510	420	620	530	730
	810	410	610	520	720	630	830
約 1.8 km	910	510	710	620	820	730	930
	1,010	610	810	720	920	830	1,030
約 2.2 km	1,110	710	910	820	1,020	930	1,130
	1,210	810	1,010	920	1,120	1,030	1,230
以下メーター値が 100 増えるごとに自己負担も 100 円増加。**信号・工事待ち、天候等道路状況により変動します。**							
約 3.9 km	1,910	1,510	1,710	1,620	1,820	1,730	1,930
	2,010	1,610	1,810	1,720	1,920	1,830	2,030
処遇改善加算等には介護職員等特定処遇改善加算が含まれます。							
約 7.0 km	3,110	2,710	2,910	2,820	3,020	2,930	3,130
	3,210	2,810	3,010	2,920	3,120	3,030	3,230
↓							

三割の方は一割の方の 3 倍の負担となります。タクシー料金は変わりません。

早朝・夜朝 （6 時～8 時・18 時～22 時）	一割(改善加算込)	139 円		二割(改善加算込)	278 円	
初回加算	1回目のご利用時及び2ヶ月以上利用ない場合にご利用する場合			224 円(介護職員処遇改善加算等 24 円を含む) ※二割負担の方は 448 円		
車椅子貸出料金等	普通車椅子	300 円	リクライ車椅子	500 円	スロープ	500 円
身障手帳による割引	既にタクシー代が割引されているため割引は適用されません。					
福祉タクシー助成券	上記タクシー料金に充当することができます。介護保険自己負担分(一割～三割)、初回加算等の各種加算、車椅子貸出料には充当できません。					
キャンセル料金	本社車庫を出発する前に連絡いただければキャンセル料は発生しません。それ以外のキャンセルの場合はタクシーの基本料金（小型・大型・人数体制によって異なる）+お迎えに行った時間・距離分をご請求させていただきます。					
支払方法	お支払いは降車時現金、またはゆうちょ銀行の引き落とし、指定口座である東北銀行花巻支店への振り込み(普通・№0001629 手数料発生)がご利用いただけます。その他（集金）等ご希望の方はご相談ください。					

2022.12 改定

通院等乗降介助の利用方法

通院日決定
・利用者が担当ケアマネに通院先・日時を連絡します。

→

担当ケアマネが事業所に連絡
・利用者から文化タクシーへ連絡不要。

→

予約日時に有資格介護員が訪問
・通院介助を行います。

→

帰りについて
・当事業所へ直接依頼をお願いします。

介護タクシー帰り専用フリーダイヤル　０１２０(２２)７６９１

※　通常のタクシー対応とは異なり、ヘルパー対応となりますので、お迎えまでに**時間を要する**ことがあります。車椅子車両ご利用の場合は更に時間を要することがあります。
※　当日の依頼には対応できない場合や希望時刻に沿えない場合があります。

当事業所の受付可能時間帯とサービス提供可能時間

サービス提供可能時間	**8時～17 時(帰りを含みます)**
サービス提供可能曜日	月～金　土曜日は原則予約のみの対応となります。
休日	日曜日・年末年始(12 月 31 日・1 月 1 日・1 月 2 日) ※寝台車両は原則土曜休み
受付曜日・時間	月～金　8 時～17 時　土曜日は原則 12 時までの受付です。

予約の重なり具合及び介護員の不足により、上記の時間帯でもお断りさせていただく場合があります。

介護タクシーの対象にならないケース

※ご利用希望される場合は福祉タクシー(介護保険以外)となります。夜間は介護員不在のため利用できません。

①　事業所(文化タクシー)に直接依頼して利用した場合(帰りのみの利用を含む)。
②　通常サービス提供時間以外の深夜等の緊急時は、救急車等のご利用をお願います。
③　趣味(習い事・旅行等)、理美容、冠婚葬祭、お墓参り、お見舞い等。
④　移送途中ついでの用事等でスーパー、金融機関に立ち寄る、あるいは途中下車する場合。
⑤　病院到着後、受診しなかった場合(混んでいた等の理由)。
⑥　病院到着後、休診だと判明した場合(臨時での休診を含む。通院は利用者様の責任でお願いします)。
⑦　入院中の外出・外泊、通所系・短期入所系サービスの送迎、施設入所及び退所。
⑧　交通事故が原因で通院する場合。
⑨　移動・移乗等の介助が可能な家族等が同乗される場合、その方が利用者を介助できるとみなしますので、介護タクシーの対象になりません。同乗の方が受診する場合も対象になりません。介助する事が困難なご家族等の付き添いは可能ですが、二人以上の同乗は暴力や目が離せない等の理由が必要となります。

その他の注意点

①　通院後、入院や家族対応で帰りのご利用の必要がない場合には、ご連絡をお願いします。
②　点滴等で帰りが 17 時を過ぎる場合は、早目のご連絡をお願いします(帰りの対応ができない場合有)。
③　領収証は発行が原則ですが、不要な場合は、降車時に申し出をお願いします。
④　２人体制の場合は別の料金表が適用となります。

2022.12 改定